

QUALITÉ ET FIDÉLITÉ

Le choix gagnant avec ZIBRO



Collectionnez les points de fidélité présents sur les sacs de granulés de bois ZIBRO et recevez une avalanche de cadeaux !

Retrouvez tous nos produits sur www.zibro.fr

QUALITÉ ET FIDÉLITÉ

Le choix gagnant avec ZIBRO

Vous avez fait le choix de la technologie et de l'écologie en vous chauffant avec un poêle à granulés de bois, faites aussi le choix de la qualité avec ZIBRO!



Le saviez-vous ?

Le pellet est au cœur du bon fonctionnement de votre appareil : 50 à 60% des problèmes rencontrés sont dus à une mauvaise qualité des granulés. Le taux d'humidité, les dimensions, le taux de cendres sont autant d'éléments qui déterminent le bon fonctionnement de votre appareil.

ZIBRO vous propose un **granulé de bois français certifié NF**. Cette certification vous garantit un produit dont la qualité est constante et qui répond à un cahier des charges très strict pour vous garantir un fonctionnement optimal de votre poêle à granulés. Nos granulés sont fabriqués à partir de bois issus de forêts gérées durablement où l'équilibre écologique est respecté. Fabriqués à partir de copeaux et de sciures de bois, les granulés de bois ZIBRO favorisent la valorisation de ces sous-produits de scieries. Séchés à basse température puis broyés, ils sont ensuite compressés sans additifs. Un contrôle permanent au cours de toutes les étapes de fabrication vous garantit une qualité constante d'un produit 100% naturel.

Avec le **granulé de bois ZIBRO**, vous faites le choix de la qualité pour une performance de chauffage optimale et l'assurance d'un fonctionnement sans soucis.



COLLECTIONNEZ LES POINTS PELLETS ZIBRO ET CHOISISSEZ VOTRE CADEAU !

Sur chaque sac de granulés de bois ZIBRO, vous trouverez un point pellets ZIBRO. Découpez ces points pellets et conservez-les précieusement avec vos preuves d'achat. Vous profiterez alors de nos avantages client.

Selon le nombre de points, vous bénéficiez des cadeaux suivants :

- Pour **100 points pellets ZIBRO** : un sac shopping ZIBRO
- Pour **200 points pellets ZIBRO** : une télécommande pour votre poêle à granulés de bois ZIBRO (pour modèles Adina, Titania, Carmen et Tosca)
- Pour **250 points pellets ZIBRO** : un kit d'entretien comprenant un joint de porte et une tige d'allumage pour votre poêle à granulés ZIBRO. Vous le présenterez à votre installateur lors de sa visite d'entretien annuelle. Economies garanties !
- Pour **300 points pellets ZIBRO** : un entretien de votre poêle à granulés de bois ZIBRO effectué par l'un de nos installateurs agréés ZIBRO (montant maximal de 130€ TTC)

Collectionnez les points pellets ZIBRO et adressez-les à l'attention du :

Service Consommateurs ZIBRO – PVG France

4, rue Jean Sibélius – BP 185 – 76410 SOTTEVILLE SOUS LE VAL

accompagnés de :

- l'original des tickets de caisse ou factures de vos achats de granulés de bois
 - Votre nom, prénom, téléphone portable, e-mail et coordonnées postales complètes et lisibles sur papier libre.
 - Votre choix clairement mentionné avec le modèle de votre poêle à granulés de bois.
- 1 Votre cadeau sera livré dans votre point relais sous 4 à 6 semaines à réception de votre demande. Vous serez avisé de l'arrivée de votre colis par sms ou par e-mail. Passé le délai d'une semaine, le cadeau sera retourné auprès du fournisseur et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.
 - 2 Pour recevoir le remboursement de votre entretien (valeur maximale 130€TTC), joignez un RIB et la facture d'entretien effectué par l'un des installateurs agréés ZIBRO. Renseignez-vous auprès de votre revendeur ou auprès de notre service technique au 0820 890 312 pour connaître l'installateur le plus proche de chez vous. Le virement sera effectué sous 4 à 6 semaines à réception du dossier complet.

Toute demande illisible, incomplète ou erronée sera considérée comme nulle. La Société organisatrice se réserve également le droit de refuser toute demande qui lui semblerait frauduleuse ou peu soucieuse du respect des procédures liées aux opérations. Ces offres sont réservées à la France Métropolitaine et à la Corse. En vertu de la loi Informatique et Liberté du 01/01/1978, PVG France vous garantit un droit d'accès et de rectification sur les informations vous concernant. Cette offre est valable jusqu'au 30 juin 2012. Offre réservée aux consommateurs.

QUALITÉ ET FIDÉLITÉ

Le choix gagnant avec ZIBRO



Collectionnez les points de fidélité présents sur les bidons de combustible ZIBRO et recevez une avalanche de cadeaux !

Retrouvez tous nos produits sur www.zibro.fr

QUALITÉ ET FIDÉLITÉ

Le choix gagnant avec ZIBRO

Les bidons ZIBRO peuvent rapporter gros !

Découpez les vignettes de 1 ou 2 Euro points ZIBRO (selon le combustible) que vous trouverez sur les étiquettes des bidons et conservez-les précieusement avec vos preuves d'achat. Vous profiterez alors de nos avantages client. Selon le nombre de points, vous bénéficiez des cadeaux suivants :

- **Pour 10 Euro points ZIBRO** : un virement de 12€ OU un an de garantie OU une pompe électrique
- **Pour 15 Euro points ZIBRO** : une pompe électrique avec arrêt automatique
- **Pour 20 Euro points ZIBRO** : un chariot de déplacement
- **Pour 40 Euro points ZIBRO** : un avoir de 50€ sur l'achat d'un appareil ZIBRO (hors combustibles) à utiliser dans les 2 ans
- **Pour 60 Euro points ZIBRO** : un convecteur ZIBRO SRE 237 E offert



Choisir un bon combustible est aussi important que de choisir son Zibro ! Parce que votre Zibro mérite le meilleur, choisissez l'une de nos quatre références de combustible ZIBRO. Pour un confort d'utilisation inégalé, une plus grande longévité de votre Zibro, et le plus haut degré de performance. Désaromatisé, Bio, sans odeur ou totalement inodore, nos références ZIBRO **Pure nouvelle formule**, ZIBRO **Bio**, ZIBRO **Kristal** et ZIBRO **Optimal** vous assurent une qualité sans faille.

Collectionnez les Euro points ZIBRO et adressez-les à l'attention du :

Service Consommateurs ZIBRO – PVG France
4, rue Jean Sibélius – BP 185 – 76410 SOTTEVILLE SOUS LE VAL

Accompagnés de :

- **L'original des tickets de caisse ou factures de vos achats de combustible**
- Votre nom, prénom, téléphone portable, e-mail et coordonnées postales complètes et lisibles sur papier libre avec selon les cas :
 - 1** Pour bénéficier d'une année de garantie supplémentaire (hors détecteur de CO₂), votre convecteur doit impérativement être encore sous garantie. A réception des éléments précisés ci-dessus accompagnés de 10 Euro points ZIBRO, de la copie de la facture de votre convecteur à pétrole (ou la copie du courrier adressé par ZIBRO sur lequel figure la nouvelle date de garantie de votre convecteur), du numéro de série de votre appareil, un courrier de confirmation de prolongation de garantie vous sera adressé. Chaque envoi de 10 Euro points vous fait bénéficier d'une année de garantie supplémentaire dans la limite de 10 ans, sous réserve qu'il n'y ait aucune interruption de la garantie durant cette période.



COLLECTIONNEZ LES POINTS DE FIDÉLITÉ PRÉSENTS SUR LES BIDONS DE COMBUSTIBLE ZIBRO ET RECEVEZ UNE AVALANCHE DE CADEAUX !

- 2** Pour bénéficier d'un virement de 12€, joignez 10 Euro points ZIBRO et un RIB à votre demande. Chaque envoi de 10 points vous fait bénéficier de 12€. Le virement sera effectué sous 4 à 6 semaines à réception du dossier complet.
- 3** Pour recevoir un accessoire, faites nous parvenir le nombre d'Euro points ZIBRO correspondants. Votre cadeau sera livré dans votre point relais sous 4 à 6 semaines à réception de votre demande. Vous serez avisé de l'arrivée de votre colis par sms ou par e-mail. Passé le délai d'une semaine, le cadeau sera retourné auprès du fournisseur et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.
- 4** Pour bénéficier d'un avoir de 50€ sur l'achat d'un appareil de la gamme ZIBRO, faites nous parvenir 40 Euro points ZIBRO. Vous recevrez en retour un avoir sur votre prochain achat ZIBRO (hors combustible) valable 2 ans (les modalités de remboursement seront précisées sur l'avoir).
- 5** Pour recevoir un SRE 237 E gratuit, faites nous parvenir 60 points ZIBRO. Votre appareil sera expédié dans votre point relais sous 4 semaines à réception de votre demande. Passé le délai d'une semaine, il sera retourné auprès du fournisseur et ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.

Toute demande illisible, incomplète ou erronée sera considérée comme nulle. La Société organisatrice se réserve également le droit de refuser toute demande qui lui semblerait frauduleuse ou peu soucieuse du respect des procédures liées aux opérations. Ces offres sont réservées à la France Métropolitaine et à la Corse. En vertu de la loi Informatique et Liberté du 01/01/1978, PVG France vous garantit un droit d'accès et de rectification sur les informations vous concernant. Cette offre est valable jusqu'au 30 juin 2012. Offre réservée aux consommateurs.

VOS POINTS DE FIDÉLITÉ PEUVENT VOUS RAPPORTER GROS

1 Euro POINT	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20

Pour recevoir vos 12€, vos cadeaux ou prolonger la durée de la garantie de votre poêle à pétrole, rien de plus simple : Collectionnez les Euro points ZIBRO et adressez-les à l'attention du service consommateurs ZIBRO combustible – 4, rue Jean Sibélius – BP 185 – 76410 Sotteville sous le Val

Nom

Adresse

Code Postal

Ville

e-mail*

Téléphone portable ou fixe*

www.zibro.fr
 PVG France SARL - 4, rue Jean Sibélius - BP 185 - 76410 Sotteville-sous-le-Val
Ligne Azur : 0811 710 747

* mention obligatoire de l'e-mail ou du téléphone